

**UCHWAŁA NR XXXVII/297/22  
RADY GMINY NOWE OSTROWY**

z dnia 9 marca 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika gminnej jednostki organizacyjnej**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491, 2052) **uchwała się, co następuje:**

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi na działalność kierownika gminnej jednostki organizacyjnej, która wpłynęła w dniu 10 lutego 2022 r., Rada Gminy postanawia uznać skargę za bezzasadną z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Nowe Ostrowy do poinformowania o sposobie załatwienia sprawy skarżącego.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Jacek Olesiński**

## Uzasadnienie

W dniu 10 lutego 2022 r. do Urzędu Gminy Nowe Ostrowy wpłynęła skarga Pana [REDAKTOWANE] Panią Bożeną Trzeciak – Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowych Ostrowach. Skarga skierowana została do Wójta Gminy Nowe Ostrowy – Pana Zdzisława Kostrzewy.

W przesłanej skardze strona skarżąca zarzuca niekompetencję oraz zaniedbanie i zaniechanie wykonywania zadań leżących w kompetencji Kierownika GOPS, naruszenie interesów strony skarżącej oraz przewlekłe i biurokratyczne załatwianie sprawy.

W związku z tym, iż organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność kierownika gminnej jednostki organizacyjnej zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego jest rada gminy Wójt Gminy pismem nr OR.0001.9.2022 z dnia 14 lutego 2022 r. skierował sprawę do rozpatrzenia ww. organowi. O przekazaniu skargi został powiadomiony skarżący pismem nr OR.0001.9.1.2022 z dnia 14 lutego br.

Przewodniczący Rady Gminy pismem nr OR.0004.2.2022 z dnia 14 lutego 2022 r. przekazał do rozpatrzenia skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zgodnie z § 39 ust. 2 uchwały nr XLV/352/18 Rady Gminy Nowe Ostrowy Statut Gminy Nowe Ostrowy z dnia 12 października 2018 roku.

W związku z przekazaniem skargi do Komisji Rady Gminy Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji – Pani Maria Mikołajczyk zwołała posiedzenie 21 lutego 2022 r. na którym sprawa miała zostać przeanalizowana i rozpatrzona. Ponadto Przewodnicząca Komisji pismem nr OR.0001.9.2.2022 z dnia 14 lutego 2022 r. zwróciła się do Wójta Gminy z wnioskiem o zajęcie stanowiska w przedmiocie skargi, informując również o terminie posiedzenia skargowego.

Wójt Gminy pismem nr OR.0001.9.3.2022 z dnia 14 lutego 2022 r. zwrócił się z wnioskiem do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej o pisemne zajęcie stanowiska w przedmiotowej sprawie do dnia posiedzenia Komisji.

W dniu 21 lutego 2022 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na którym członkowie Komisji zostali zapoznani z treścią skargi. W posiedzeniu uczestniczył również Wójt Gminy – Pan Zdzisław Kostrzewa.

W komisji udziału nie wzięła Pani Bożena Trzeciak – Kierownik GOPS-u ze względu na swoją usprawiedliwioną nieobecność w pracy w ww. okresie.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – Pani Bożena Trzeciak do dnia posiedzenia przedłożyła swoje stanowisko w sprawie zachowując formę pisemną z którym zostali zapoznani członkowie Komisji. Kierownik GOPS zwróciła się również na piśmie z prośbą o zmianę terminu Komisji, by móc wziąć udział w posiedzeniu.

Podczas posiedzenia Przewodnicząca Komisji – Pani Maria Mikołajczyk przygotowała pismo nr OR.0001.9.5.2022 z dnia 21 lutego 2022 r. w którym zwróciła się do Mecenasa Urzędu Gminy Nowe Ostrowy z prośbą o analizę prawną zarzutów podnoszonych w skardze i określenie kompetencji Komisji w tym zakresie.

Przewodnicząca Komisji – Pani Maria Mikołajczyk w celu umożliwienia wzięcia udziału w posiedzeniu Kierownikowi GOPS ustaliła kolejny termin posiedzenia na którym skarga będzie rozpatrywana na 1 marca 2022 r.

W dniu 21 lutego 2022 r. Przewodnicząca Komisji wystąpiła z pismem do Kierownika GOPS z prośbą o przygotowanie dokumentów dotyczących sprawy skargowej, informacji o prowadzonych wywiadach środowiskowych, czy notatek służbowych przygotowywanych w zakresie spraw podnoszonych w skardze. Jednocześnie w piśmie Kierownik GOPS została powiadomiona o kolejnym posiedzeniu Komisji na którym skarga będzie rozpatrywana z prośbą o uczestnictwo.

Podczas posiedzenia w dniu 1 marca 2022 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonała ponownej analizy złożonej skargi jak również wysłuchała wyjaśnień złożonych ustnie przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowych Ostrowach – Panią Bożenę Trzeciak. Komisja zapoznana została również z dokumentacją dotyczącą sprawy (w niezbędnym zakresie, z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych, tajemnicy służbowej pracownika socjalnego, oraz ochrony dóbr osobistych), oraz z przekazanym na piśmie kolejnym wyjaśnieniem złożonym przez Panią Kierownik GOPS. Przedmiotem analizy były przede wszystkim ustalenie, czy skarżący otrzymywał odpowiedzi na składane pisma, oraz czy Kierownik GOPS podejmował przy pomocy ośrodka czynności sprawdzające w celu weryfikacji podawanych przez skarżącego informacji.

W posiedzeniu wzięt również udział Dzielnicowy z terenu Gminy Nowe Ostrowy – mł. asp. Michał Dąbrowski. Poinformował, iż zna podnoszone przez Skarżącego zarzuty. Jednocześnie wskazał on, iż w związku z podejmowanymi działaniami w ramach obowiązków dzielnicowego nie potwierdza zarzutów podnoszonych w skardze. Mł. asp. Michał Dąbrowski zaprzeczył również, iż sygnalizował konieczności przydzielenia kuratora na co wskazywał skarżący.

Zarzuty odnoszące się do zaniedbania i zaniechania wykonywania zadań leżących w kompetencji Kierownika GOPS nie znajdują potwierdzenia w dokumentacji, którą analizowała Komisja Skarg, Wniosków i Petycji. Skarżący otrzymał odpowiedzi na składane pisma. Na skutek wpływających dokumentów przez skarżącego zawsze przeprowadzana była wizyta w rodzinie, która nie była zapowiadana. Na okoliczność wizyt osobistych Pana ██████████ w GOPS w Nowych Ostrowach sporządzone zostały notatki służbowe, które znajdują się w aktach sprawy.

Zarzuty podnoszone w skardze związane z przewlekłym i biurokratycznym załatwianiem sprawy również nie znajdują pokrycia w zebranych materiale dowodowym. W sprawie zarzutów odnoszących się do zachowania Kierownika GOPS w trakcie spotkań bezpośrednich ze stroną skarżącą należy wskazać, iż Kierownik GOPS przedstawiła aktualną sytuację rodziny, którą stwierdzono podczas wywiadów środowiskowych, przedstawiła informacje o kontaktach z pedagogiem szkolnym oraz stanowiskiem dzielnicowego, udzielono zatem informacji związanej z zakresem działania GOPS. Udzielone informacje nie były jednak zadawalające dla skarżącego.

Należy wskazać, iż ustanowienie kuratora o które wnioskuje strona skarżąca, jak i realizacja obowiązków rodzicielskich i ustalenia bądź egzekwowania kontaktów ojca z dziećmi podlegają rozpoznaniu przez Sąd Rejonowy Wydział Rodzinny i Nieletnich.

Reasumując, w wyniku analizy przedłożonych dokumentów, wypowiedzi Kierownika GOPS jak i Dzielnicowego - mł. asp. Michała Dąbrowskiego wynika, iż Kierownik GOPS w Nowych Ostrowach prawidłowo, zgodnie z posiadanymi kompetencjami ośrodka pomocy społecznej realizował zadania i podejmował działania na skutek pism, wniosków skarżącego informując go o poczynionych ustaleniach. W tej sytuacji zarzuty niekompetencji oraz zaniedbania i zaniechanie wykonywania zadań leżących w kompetencji Kierownika GOPS, naruszenie interesów strony skarżącej oraz przewlekłe i biurokratyczne załatwianie sprawy nie znajdują potwierdzenia.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że skarga jest bezzasadna.

Rada Gminy Nowe Ostrowy podczas obrad w dniu 9 marca 2022 roku została zapoznana z wypracowanym stanowiskiem przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji i postanawia uznać skargę za bezzasadną.

Jednocześnie Rada Gminy informuje skarżącego, iż zgodnie z art. 239 Kodeksu Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491, 2052), z którego wynika, że w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia, uznana została za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może, podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Jacek Olesiński**